

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von**

KONTOR RICHTER, Inh. Jens Richter Dorfstraße 23 09669 Frankenberg

☎ +49 (0) 37206 – 89 750

Die erweiterten Bedingungen für Internetdienstleistungen sind blau markiert.

### **1. Geltungsbereich**

Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachstehenden Bedingungen. Geschäfts-, Einkaufs- oder andere Bedingungen des Käufers werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn wir Ihnen nicht ausdrücklich widersprechen. Sie gelten nur dann, wenn Sie als Ergänzung zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen schriftlich von KONTOR RICHTER bestätigt wurden.

Bedienen wir uns in Teilen der Dienste Dritter für die Erbringung der Leistung (web hosting), gelten für diesen Teilbereich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Dritten.

### **2. Angebote und Vertragsschluß**

Unsere Angebote und Werbeunterlagen sind freibleibend und unverbindlich, selbst wenn sie nicht so gekennzeichnet sind. An speziell ausgearbeitete Angebote sind wir 14 Kalendertage gebunden.

Geringe Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

Insbesondere bei Schreib- und Rechenfehlern erwachsen dem Kunden hieraus keinerlei Ansprüche gegen KONTOR RICHTER.

Ein Vertrag tritt mit der Auftragserteilung in Kraft, zur Auftragserteilung ist keine bestimmte Form vorgeschrieben.

### **3. Preise**

Alle unsere Preise verstehen sich (wenn nicht anders angegeben z.B. im Onlineshop) exkl. Mehrwertsteuer, Porto, Verpackung und Versicherung.

### **4. Gefahrenübergang**

Sobald die Ware das Lager von KONTOR RICHTER verlassen hat, geht die Gefahr auf den Kunden über.

### **5. Lieferung**

Jegliche Lieferfristen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Alle Lieferungen stehen unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung. Teillieferungen sind zulässig. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, welche die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, wie z.B. Streiks, Betriebsstörungen, behördliche Anordnungen, Materialbeschaffungsschwierigkeiten, etc. - auch wenn diese bei unseren Lieferanten eintreten - hat KONTOR RICHTER, auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen, nicht zu vertreten. Die Annahme der bestellten und gelieferten Ware ist eine Hauptpflicht des Käufers. Lehnt der Käufer die Annahme ab oder unterläßt er die Annahme, so befindet sich der Käufer im Verzug. Nach erneut versuchtem und ebenfalls fehlgeschlagenem Lieferversuch behält sich KONTOR RICHTER vor, die entstandenen Transportkosten als Schadenersatz zu verlangen. Dies geschieht unbeschadet der Möglichkeit, einen höheren Schaden nachzuweisen.

Ist die Ware nicht mehr verfügbar sind wir nicht zur Ersatzlieferung verpflichtet.

Die Beweislast für mangelhafte Ausführung von Lieferungen liegt beim Kunden.

### **5.1. Lieferung ins Ausland**

Lieferungen ins Ausland werden nur nach schriftlicher Bestellung und Vorkasse ausgeführt. Anfallende Bankbearbeitungs-, Überweisungs- und Auslandsversandkosten gehen zu Lasten des Bestellers.

### **6. Widerrufsrecht**

Der Kunde hat ein Widerrufsrecht von 4 Wochen nach Wareneingang beim Empfänger. Der Wareneingang beim Empfänger wird mit 2 Tagen nach Versandtermin angenommen. Späterer Wareneingang muss vom Kunden zweifelsfrei bewiesen werden. Die Bereitstellung der Ware bei einer Filiale/Agentur der Deutschen Post AG gilt ebenfalls als Wareneingangstermin.

Der Kunde trägt bei Widerruf nach Beginn der Auslieferung durch uns die Kosten der Auslieferung und der Rücklieferung. Die Ware ist an KONTOR RICHTER zu senden. *Bei nicht ausreichender Frankierung muss der Kunde die Kosten des Strafportos und der daraus resultierenden Kosten für unser Unternehmen tragen. Unfrankierte oder unfreie Sendungen werden nicht angenommen. KONTOR RICHTER erstattet ab Warenwert 40,00 Euro die Versandkosten.*

Die Ware ist grundsätzlich nur unbeschädigt und ohne Spuren von Abnutzung rücknahmefähig.

Das Widerrufsrecht gilt gemäß FernAbsG nicht für kundenspezifische Anfertigungen, bei Verschmutzungen oder Beschädigungen an der Ware.

### **7. Zahlungen**

Entsprechend der Höhe des Auftrages behalten wir uns die Einforderung von Abschlagszahlungen vor, die gesondert vereinbart werden.

Die von uns gestellten Rechnungen sind ohne Abzug innerhalb 30 Tage nach Erstellungsdatum fällig. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen berechnet, ferner sind sämtliche Mahn- und Inkassokosten zu ersetzen.

Kosten die uns durch ungedeckte Konten bei Lastschriftzug und Abbuchung entstehen, hat der Kunde in voller Höhe zu tragen.

### **8. Eigentumsvorbehalt**

KONTOR RICHTER behält sich das Eigentum an der Ware sowie erbrachten Leistungen vor, bis sämtliche Forderungen von KONTOR RICHTER gegenüber dem Kunden aus der Geschäftsbeziehung - einschließlich der künftig entstehenden Forderungen auch aus gleichzeitig oder später abgeschlossenen Verträgen - beglichen sind.

Der Kunde ist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware nur dann berechtigt, wenn er KONTOR RICHTER hiermit schon jetzt alle Forderungen abtritt, die aus der Weiterveräußerung gegen Abnehmer oder gegen Dritte erwachsen.

### **9. Gewährleistung**

Ist der Liefergegenstand mangelhaft oder fehlen ihm zugesicherte Eigenschaften so liefern wir nach unserer Wahl unter Ausschluß sonstiger Gewährleistungsansprüche des Käufers Ersatz oder bessern nach. Mehrfache Nachbesserungen sind zulässig. Schlägt die Nachbesserung oder Ersatzlieferung nach angemessener Frist fehl, so kann der Käufer nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.

Der Kunde verpflichtet sich, alle Lieferungen von KONTOR RICHTER beim Empfang auf Mängelfreiheit und Ordnungsmäßigkeit zu überprüfen. Minder- oder Falschlieferungen sowie offenkundige Mängel sind binnen 7 Tagen nach Empfang der Lieferung vom Kunden schriftlich zu rügen. Die Ware ist in diesen Fällen unverzüglich frei Haus an KONTOR RICHTER zurückzusenden. Die Frachtkosten werden erstattet. Die Gewährleistungsfrist beginnt am Tag der Rechnungsstellung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert.

Zeigt sich bei Überprüfung des Kaufgegenstandes im Rahmen eines Gewährleistungsverlangens, daß der gelieferte Gegenstand zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges nicht mit einem Mangel behaftet war, so sind wir berechtigt, unsere Aufwendungen für Versand und Überprüfung des Gegenstandes pauschal Euro 25,00 zu berechnen. Der Nachweis eines weitergehenden Schadens bleibt vorbehalten.

Die mangelhaften Liefergegenstände sind in dem Zustand, in dem sie sich im Zeitpunkt der Feststellung des Mangels befinden, zu dokumentieren.

KONTOR RICHTER übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch fehlende Funktion des Internets entstehen. KONTOR RICHTER haftet nur in der Höhe des vertraglich festgelegten Auftragswertes.

Soweit keine weiteren Wartungsverträge uns binden, ist der Kunde für die Sicherung der durch uns übergebenen Daten selbst verantwortlich und stellt KONTOR RICHTER von einer Aufbewahrungspflicht der erstellten Daten frei.

In keinem Falle haftet KONTOR RICHTER für Ansprüche der im Vertrag vereinbarten Summe hinaus. KONTOR RICHTER ist als Inhaltsanbieter für die eigenen Inhalte, die er zur Nutzung bereithält, nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Von diesen eigenen Inhalten sind Querverweise ("Links") auf die von anderen Anbietern bereitgehaltenen Inhalte zu unterscheiden. Durch den Querverweis hält KONTOR RICHTER insofern "fremde Inhalte" zur Nutzung bereit. Für diese fremden Inhalte ist KONTOR RICHTER nur dann verantwortlich, wenn von ihnen (d.h. auch von einem rechtswidrigen bzw. strafbaren Inhalt) positive Kenntnis vorliegt und es technisch möglich und zumutbar ist, deren Nutzung zu verhindern (§5 Abs.2 TDG).

Bei "Links" handelt es sich allerdings stets um "lebende" (dynamische) Verweisungen. KONTOR RICHTER hat bei der erstmaligen Verknüpfung zwar den fremden Inhalt daraufhin überprüft, ob durch ihn eine mögliche zivilrechtliche oder strafrechtliche Verantwortlichkeit ausgelöst wird. Der Inhaltsanbieter ist aber nach dem TDG nicht dazu verpflichtet, die Inhalte, auf die er in seinem Angebot verweist, ständig auf Veränderungen zu überprüfen, die eine Verantwortlichkeit neu begründen könnten. Erst wenn er feststellt oder von anderen darauf hingewiesen wird, daß ein konkretes Angebot, zu dem er einen Link bereitgestellt hat, eine zivil- oder strafrechtliche Verantwortlichkeit auslöst, wird er den Verweis auf dieses Angebot aufheben, soweit ihm dies technisch möglich und zumutbar ist. Die technische Möglichkeit und Zumutbarkeit wird nicht dadurch beeinflußt, daß auch nach Unterbindung des Zugriffs von der KONTOR RICHTER-Seiten von anderen Servern aus auf das rechtswidrige oder strafbare Angebot zugegriffen werden kann.

## **10. Copyright und Inhalte**

KONTOR RICHTER prüft nicht, ob das vom Kunden überlassene Bild- und Textmaterial (für alle Geschäftsbereiche) frei von Rechten Dritter ist. Der Kunde gewährleistet, daß die gelieferten Inhalte (Texte, Bilder, et cetera) frei von Rechten Dritter sind. KONTOR RICHTER unterliegt hier keiner Überprüfungspflicht.

Der Kunde ist für die Inhalte seiner Seite verantwortlich und garantiert, dass alle Inhalte frei von Rechten Dritter sind, er also alleiniger Inhaber aller dargebotenen Inhalte ist. Der Auftraggeber stellt KONTOR RICHTER von allen Ansprüchen Dritter frei. KONTOR RICHTER lehnt jegliche Haftung für Inhalte ab, die im Auftrag des Kunden realisiert und veröffentlicht wurden, behält sich jedoch vor im Falle daß Inhalte gegen geltendes Recht

verstoßen den Vertrag zu kündigen. Wir übernehmen keine Haftung für die Inhalte von elektronische Mitteilungen.

## **11. Sonstiges**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten bei der Geschäftsaufnahme mit KONTOR RICHTER als stillschweigend anerkannt.

Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden einen Bestandteil der vertraglichen Beziehungen zwischen KONTOR RICHTER und dem Kunden. KONTOR RICHTER behält sich das Recht vor, diese Bedingungen einseitig zu ändern. Mit der Mitteilung der Änderungen bzw. der Zustellung der neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden diese für den Kunden sofort wirksam, sofern nicht innerhalb 10 Tagen schriftlich Widerspruch erhoben wird.

Wir verpflichten uns gemäß Datenschutzgesetz zur Geheimhaltung aller übergebenen Kundendaten.

Für den Fall, daß der Vertrag eine Lücke enthält, oder eine Vertragsbestimmung ganz oder nur teilweise unwirksam ist oder wird, bleibt der Vertrag im übrigen wirksam; der Inhalt des Vertrages richtet sich dann nach den gesetzlichen Vorschriften. Anstelle der fehlenden oder unwirksamen Bestimmung gilt eine Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien ursprünglich beabsichtigten, wirtschaftlichen Zweck der fehlenden oder unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Der Vertrag ist jedoch in vollem Umfang unwirksam, wenn das Festhalten an ihm auch unter Berücksichtigung der gemäß dem vorstehenden Satz vorgesehenen Änderung eine unzumutbare Härte für eine Vertragspartei darstellen würde.

Falls nicht anders vereinbart, plazieren wir in Form eines Logos auf der Homepage des Kunden einen Link auf den KONTOR Internetkatalog.

Für die vertraglichen Beziehungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist das Amtsgericht Chemnitz